

# Konpromisoen Gutuna

prestakuntza  
osoa

publikoa

hurbila

kalitatezkoa

baloreak

berrikuntza

kalitatezkoa

etorkizuna

hobekuntza

doakoa

berrikuntza



ITURRAMA BHI

kalitatezko



## zein zerbitzu ematen dugu?

**Kalitatezko hezkuntza euskaraz eta doan; hezkuntza-eskaintza honako hau dugu:**

- Derrigorezko Bigarren Hezkuntza euskaraz (D ereduari).
- Aniztasunari arreta emateko neurriak lehenengo zikloan eta dibertsifikazio kurrikulara hirugarren eta laugarren mailatan.
- Babelergoa hiru modalitateetan:
  - Zientziak eta Teknologia.
  - Giza eta Gizarte Zientziak.
  - Arteak: Arte plastikoak, diseinu eta irudia (eskaintza hau duen ikastetxe bakarra Nafarroan).

### Planak eta proiektuak

- Ekarbitzita plana.
- Hutsaratze eta segurtasun plana.
- Inguirgiorekin konpromisoa. Ikastetxeko energia plana.
- Beste ikastetxeekin elkartrukeak.
- Irakurmena bultzatzeko plana.
- Osasuna Sustatzeko Eskola Sareak joratzan dituen osasun azturak hedatzeko programa.
- Udaiarekin lankidetzak: Sormen tailerrak.
- Jarduera osagarriak eta eskolaz kanpokoak.
- Antzerki tailerra euskaraz.
- Berrikuntza proiektuak: EJE (Europako Gazte Enpresa), Gogoan (ahoz ahoko jabetza), teknologia berriak eta hezkuntza...
- Kalitatearen kudeaketa: ISO ziurtagria eta EFQM bikaintasunaren errekonoizmendua.

### Oinarritzko zerbitzuak

- Orientazio Departamentua: akademikoak, familiara eta profesionala.
- Ikasteko zailtasunak dituztenei erantzuteko antolaketa neurriak (hezkuntza indargarria, bikoizketak...) eta irakasle espezialistak.
- Urruko Hizkuntza Eskolako titulazioa ikastetxean bertan bideratua hiru hizkuntzetan: euskara, ingelesa eta frantsesa.
- Tutorearen banakako arreta ikasleei zein familiei.
- Gertakizun eta eztorletzen eguneroko jarraipena; familiari komunikazio puntuala.
- Dokumentazioa bideratzea eta honen kudeaketa: tituluak, baliozkotzeak, ziurtagiriak eta matrikulen kudeaketa. Beka eta ikasketetarako diru laguntzei buruzko informazioa eta bideratzea.
- Gazte informazioa ikastetxeko berriemaileen bidez.

### Instalazioak

- Kirol pistak eta sokaite lekua.
- Liburutegia: irakurtzeko eta maileguak emateko zerbitzua, interneteko sarbidea duten ordenagailuak.
- Gela bereziak: teknologia, plastika, bolumena, marrazketa, informatika, zientzia laborategiak, ikusentzunezko, musika gela...
- Erabilera anitzeko aretoa.
- Interneten sartzeko Wi-Fi sarea ikastetxe osoan.
- Sarbide egokituak eta igogailua ezinduzdako.



## Konpromisoak eta adierazleak

Iturraina institutua etengabeiko hobekuntzaren esparruan eskola komunitateari zerbitzu ona eskaintzen ahalgintzen da. Honen inguruan ondoko alorak bultzatzeko konpromisoa hartzen dugu, adierazieen jarraipena eta kontrola aldirio egiten dugularik.

### konpromisoak

### adierazleak

1.	Bermatutako Kalitate Kudeaketa sistema baten bidez modu eraginkorrean ikastetxea kudeatzea.	ISO 9001:2000 agria, EFQM zigilua eta Nafarroako Gobernuaren "Ikastetxe Bikaina" (Kalitatearen kudeaketa sistema, 230/2006 ebazpena) erakozimendua mantentzea.
2.	Matrikula eraginkortasunez eta pertsonalki bideratzea.	Ikastetxera etorri gabe matrikula betetzen duen familien portzentzia.
3.	Irakokizunak, kezak eta zioriontzeak kudeatzea.	Aurkeztutako IKZtalik %90i aste beteko epean erantzuna ematea. (5 lanegun) ikasturtean zehar hobekuntza ekintzaren bat sortu duen IKZ zerbatekoa
4.	Familekin informazio eta Komunikazio Teknologien bidez hartuemanak ahalbidetzea.	Interneten bidez eskaintako zerbitzuen zerbatekoa. Ikastetxeko web guneko bisien kopurua.
5.	Elkarbizitzari buruzko arauak onartuz, errespetu eta lan-giro egokiaren alde jokatzea.	Gorabehera, hutssegia eta puntualtasun parterik ez duen ikasleen portzentzia. Disziplinari hutssegiteen komunikazioa 48 orduko epean. Langile eta ikasleriaren gogobetetze maila.
6.	Ikasleei kalitatezko prestakuntza ematea.	Hartutako prestakuntzari buruzko ikasleriaren gogobetetze maila. Ikastetxearekin gustura dagoen familien portzentzia.
7.	Ikasleriaren ebaluazioan, metodo homogeneo eta gardenaren erabilera berritzea.	Irakasle guztiak kalifikazio irizpideak idatziz ematea. Ikasturtean zehar, kalifikazio irizpideen ezartzearen jarraipena egiten duen Departamentuen ehunekoa.
8.	Ezagutzaren transmisioan teknologia berrien zentzuzko erabilera bultzatzea.	Gelako jardueretan teknologia berriak erabiltzen dituen irakasgaien %koa. Ordenagailu bakoitzeko ikasle kopurua.
9.	Ikastetxearen beharren arabera, irakasleriaren etengabeiko prestakuntza berritzea.	Ikastetxeko langileak egindako eta ondoren egiaztatutako prestakuntza orduen bidez bestekoa. (Gutxienez 50h) Ikastetxeak antolatutako prestakuntza ekintzak burutzen dituzten irakasleen portzentzia
10.	Maila guztietan ikasketa-emaitza onak lortzea.	Hurrengo mailara igarotzen diren ikasleen %koa, matrikulatutako ikasleen artean. Selektibitatea gainditu duten ikasleen % koa aurkeztutakoen artean.

**konpromisoak**

11. Hizkuntza agiri ofizialak lortzen laguntzea (NUHEOko frogak prestatu, bideratu eta azterketak ikastetxean egin): Euskara, ingeles eta frantses departamentuak.
12. Norberari egokitutako orientazio eta tutoretza eskaintzea.
13. Abokitutako ikastetxeetako familiei eta ikasleei ikastetxea aurkeztea edo erakustea.
14. Baliabideak era arduratsuan eta ingurugiroari lotuak erabiltzen bultzatzea.
15. Irakaskuntza-ikaskuntza gako zerbitzua bermez ematea.

**adierazleak**

- Matrikulen %koa, ikasle guztien arteik.
- Gaiztatu dutenen %koa aurkeztutakoen arteik .
- Kurtsoan zehar egindako tutore-familia elkaritzeketa personalen zenbatekoa, etapen arabera.
- Ate irekietako jardunaldietan abokitutako ikastetxeen %100.
- Ikastetxeko jarduera guztietan paper birziklatua soilik erabiltzea. Energia kontsumoa %1 jaitea.
- Programatutako saioretatik gutxienez %90 ematea. Irakasgai guztietatik gutxienez %90ek unitate didaktiko guztiak ematea.

**konpromisoak betetzeko bermeak**

- Helburuak ez betetzekotan, ikastetxeak badu dagozkion konponketa ekintzak hartzeko estandarizatutako prozedura.



## zerbitzuaren erabilera arduratsua

### Eskubideak

- Ikastebeko bizitan aktiboki parte hartu eta hobekuntza proposamenak egitea.
- Institutuan egiten diren jardueren inguruko informazio argia, erabilgarria eta sinesgarria jasotzea.
- Galtasun eta beharen arabera hezkuntza bereganatzea.
- Portuaren eta eskola emaitzetan berditasunez baloratua izatea.
- Datu eta informazioa pertsonalak islepean gordetzen direla bermatzea.

### Betebeharrak

- Hezkuntza komunitateko partaide guztiak errespetatzea.
- Ikastebeko instalazioak zaintzea.
- Klaserara egunero eta garaiz agertzea.
- Institutuak eskaintzen dituen prestakuntza aukera guzietzat balatzea.
- Ikasketetan ahalgindua eta lan ohiturak garatzea.
- Seme-alaben ikasketetan familien parte hartzea.



## komunikazio bideak

### Iradokizunak eta kezak egiteko eta zorientzeko kurbatila

- Aurrkezpena: pertsonali tutoreari, ikastebeko iradokizun kutxan darabilgun inprimakiaren bitartez, posta elektronikoa edo Web orriko tresna erabiliz.
- Inprimakiak bideratzea: zuzendaritza taldeak idatzitako erantzunaren bidez.
- Erantzunarekin ados ez izatekotan, Hezkuntza Saileko ikuskaritza Zerbitzuaren bitartez.

### Parte hartzeko bideak

- Kide aritzeko organoak: Eskola Batzordea.
- Batzordeak: eskolaz kanpokoak, ekonomikoak...
- Gogobetetze inkestak.
- Gurasoen elkarteak.
- Ikasleen Ordezkarien Batzarna.

### Hartu-emanetarako bideak

- Eskola komunitateari irekia dagoen zuzendaritza taldea: ahoz nahiz idatziz.
- Tutoreekin, irakasleekin zein orientazio zerbitzuarekin banakako elkarrizketak.
- Informazio akademikoa EDUCA kudeaketa programaren bitartez.
- Gutunaren adierazlearen emaitza:
  - Aldiro ikastebeko web orriaren bidez.
  - Institutuko Gurasoen esku-liburuaren bitartez.



non gaude?



#### LORPENAK ERDIETSITAKOAK



ISO 9001  
Zertifikazioa,  
2004tik aurrera  
urtero berria



EFOP Bikaintasun Zgikur:  
Europako Bikaintasun  
Konpromisoa 2002an  
eta Europako Bikaintasuna  
300+ puntu 2003an.



Basotze Bikaina  
Nafarroako  
Hezkuntza Sailak  
emana 2007an.

- ITURRAMA BHiko ordutegia:  
- Eskola egunetan institutua 7:45etatik 19:30 arte dago zabalik,  
opor egunetan 9:00etatik 14.00 arte
- Bulegoko ordutegia: 9:00etatik 14:00 arte

- Serafin Clave 16, 31007 IRUÑEA
- Tfnoa: 948-198657
- FAXa: 948-198281
- Webgunea: <http://www.pnte.cfnavarra.es/iesiturrr>
- Posta elektronikoa: [ies.iturrama@pnte.cfnavarra.es](mailto:ies.iturrama@pnte.cfnavarra.es)

- Garmio publiko: 1., 2. eta 19. autobus zenbakiak ondoan  
eta 4., 5., 11., 15. eta 16.ak hurbil
- Autoa uzteko: OTA inguru osoan

Etengabeko hobekuntzak gidaturik taldean lan egiten dugu, hasiera batean ADiK (Nafarroako Institutuetako Zuzendarien Batzarra) bultzaturiko ikastetxe sareetan. Gutun honen edizioa Nafarroako Gobernuko Hezkuntza Departamentuak sustatu duen kalitatearen kudeaketa sistemak hedatzeko programaren inguruan egin da, 230/2006 ebazpenaren arabera. Ondorengo ikastetxe hauen artean egin da elkarlanean: Donapea, ETI, Iturrama, Julio Caro Baroja-La Granja, Navarra Villoslada, Plaza de la Cruz, Politécnico Tafalla, San Juan-Donibane, Toki Ona eta Valle del Ebro.

Nafarroako Gobernua  
Hezkuntza Departamentua



Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación

Calidad institutos de Navarra  
Kalitatea Nafarroako Institutuetan

KADINET



ITURRAMA  
BHI

- Serafin Olave 16, 31007 IRUÑEA
- Tfnoa: 948-198657
- Faxa: 948-198281
- Webgunea: <http://www.pnte.cfnavarra.es/ies/iturr>
- Posta elektronikoa: [ies.iturrama@pnte.cfnavarra.es](mailto:ies.iturrama@pnte.cfnavarra.es)